

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev: 06

F.E: 17/01/2022

En **PULARS S.A.** somos una empresa líder en servicios de salud, especializada en prevención, cuidados y hospitalización domiciliaria; comprometida con nuestros clientes y partes interesadas para satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas, siendo la mejora continua de nuestros procesos uno de los caminos para lograrlo. En virtud de la presente Política de Calidad, implementamos un Sistema de Gestión de Calidad a través de los siguientes principios:

- Brindar servicios asistenciales a través de un equipo propio de profesionales de diversas disciplinas de la salud, promoviendo la mejora continua y garantizando tranquilidad, apoyo y contención, tanto al paciente como a su entorno familiar.
- Trabajar en equipo para asegurar la mejor atención y calidad de servicios, con el objetivo de que sean brindados con eficacia, responsabilidad, compromiso y continuidad, aspirando a generar la confianza y seguridad que nuestros clientes esperan.
- Proveer los recursos necesarios para que puedan cumplirse los objetivos dispuestos por la Dirección General, a los fines de garantizar la calidad de los servicios.
- Establecer y mantener un vínculo de cooperación y compromiso con cada uno de nuestros proveedores.
- Incentivar el desarrollo de las competencias de nuestro personal, promoviendo el desarrollo profesional y la capacitación de nuestros recursos humanos a fines de lograr el máximo compromiso de todos aquellos que forman parte de la Organización.
- Asegurar periódicamente el seguimiento, medición y análisis de los procesos que se implementan en la Organización, de manera de asegurar la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Revisar anualmente la Política de la Calidad con el fin de corroborar que sea apropiada al propósito y contexto de la Organización.

La Dirección General de **PULARS S.A.** asume la responsabilidad de que los empleados de la Organización conozcan la presente Política de Calidad y la apliquen, y se compromete a proporcionarles los medios necesarios para el correcto desempeño de sus funciones.



Federico S. Garate
Director General